Condizioni generali di vendita

In vigore fino al 9. 10. 2026

Condizioni generali di vendita

Disposizioni generali

Le presenti Condizioni generali di vendita e di reclamo disciplinano i diritti e gli obblighi delle parti contraenti derivanti dal contratto di vendita concluso tra il venditore, ossia Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava, Slovacchia, numero di registrazione (IČO): 45 674 515, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Bratislava I, sezione: Sro, n. di iscrizione 66950/B (di seguito "venditore") e l'acquirente, e il cui oggetto è l'acquisto e la vendita di merce sul sito del negozio elettronico del venditore, che si trova all'indirizzo – www.plotbase.it (di seguito "sito del negozio elettronico")

Dati di contatto del venditore:

Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava, Slovacchia, numero di registrazione (IČO): 45 674 515, iscritta nel registro delle imprese del Tribunale distrettuale di Bratislava I, sezione: Sro, n. di iscrizione 66950/B

Codice fiscale (DIČ): 2023089761

Partita IVA (IČ DPH): SK2023089761

L'IVA sulle vendite a consumatori in Italia è assolta dal venditore nel regime OSS (One Stop Shop) tramite l'identificazione slovacca SK2023089761.

Sede operativa: Plotbase s.r.o., Pečnianska ulica 5, 851 01 Bratislava, Slovacchia

E-mail: plotbase@plotbase.it

Sito web: www.plotbase.it

Autorità di vigilanza:

Ispettorato commerciale slovacco (Slovenská obchodná inšpekcia, SOI)

Bajkalská 21/A, P. O. BOX n. 5, 820 07 Bratislava, Slovacchia

E-mail: ba@soi.sk, tel.: +421 2 5827 2172, +421 2 5827 2104

http://www.soi.sk, http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi Le presenti Condizioni generali di vendita e di reclamo, nel testo in vigore il giorno della conclusione del contratto di vendita, sono parte inscindibile del contratto di vendita. Qualora il venditore e l'acquirente concludano un contratto di vendita scritto nel quale concordino condizioni diverse dalle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, le disposizioni del contratto di vendita prevarranno sulle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo. Le condizioni così concordate non possono essere in contrasto con altre disposizioni di legge (riduzione del termine per la restituzione della merce, del periodo di garanzia e simili).

Per contratto accessorio si intende, ai fini delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, il contratto in base al quale l'acquirente acquisisce merce o gli viene fornito un servizio connesso all'oggetto del contratto di vendita, se la merce è fornita o il servizio è prestato dal venditore o da un terzo in base a un loro accordo.

Per merce si intendono tutti i beni pubblicati sul sito del negozio elettronico del venditore.

Il prezzo di acquisto della merce indicato sul sito del negozio elettronico gestito dal venditore è definitivo, ma non comprende il prezzo del trasporto della merce né altri servizi opzionali. Tutte le promozioni valgono fino a esaurimento delle scorte, salvo diversa indicazione sul singolo prodotto.

Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo della merce o del servizio prestato indicato sul sito del negozio elettronico gestito dal venditore. La modifica del prezzo della merce o del servizio non si applica ai contratti di vendita conclusi prima della modifica del prezzo, indipendentemente dal fatto che la merce non sia ancora stata consegnata.

Qualora il venditore non rispetti gli obblighi previsti dalle norme vigenti della Repubblica Slovacca o delle Comunità europee oppure dalle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, l'acquirente può far valere il proprio diritto nei confronti del venditore dinanzi al giudice competente.

Modalità di conclusione del contratto di vendita o del contratto d'opera

L'acquirente invia al venditore la proposta di conclusione del contratto di vendita sotto forma di modulo compilato e inviato sul sito del venditore, al quale viene indirizzato dopo aver cliccato sul pulsante ORDINA sul sito del venditore. Compilando il modulo l'acquirente invia la proposta di conclusione del contratto di vendita, il cui oggetto è il trasferimento a titolo oneroso del diritto di proprietà sulla merce indicata dall'acquirente al prezzo di acquisto e alle condizioni riportate in tale ordine (di seguito "ordine"). Se l'acquirente paga la merce con carta tramite il sistema di pagamento Stripe, il contratto di vendita si conclude con l'accredito dei fondi sul conto; se l'acquirente paga la merce con bonifico bancario, il contratto di vendita si conclude con l'accredito dei fondi sul conto.

Successivamente all'invio dell'ordine l'acquirente riceve al proprio indirizzo e-mail una comunicazione generata automaticamente sulla ricezione dell'ordine nel sistema elettronico del venditore (di seguito "conferma di ricezione dell'ordine"). All'indirizzo e-mail dell'acquirente possono essere inviate, se necessario, tutte le ulteriori informazioni relative al suo ordine.

La conferma di ricezione contiene l'indicazione che l'ordine è stato recapitato al venditore.

Prima dell'invio dell'ordine il venditore ha informato l'acquirente, in modo chiaro, univoco, comprensibile e inequivocabile, sulle informazioni precontrattuali relative alle condizioni di reclamo, di pagamento, commerciali, di trasporto e alle altre condizioni, e in particolare:

sulle caratteristiche principali della merce, nella misura adeguata al mezzo di comunicazione utilizzato e alla merce o al servizio, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore,

sulla denominazione commerciale e sulla sede del venditore tramite la relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore e l'art. 1 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sui dati rilevanti per il contatto dell'acquirente con il venditore, in particolare l'indirizzo di posta elettronica, ove disponibili, tramite la relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore e l'art. 1 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sull'indirizzo del venditore presso il quale l'acquirente può presentare un reclamo sulla merce, un'istanza o un'altra segnalazione nell'art. 1 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sul prezzo complessivo della merce comprensivo di tutte le altre imposte oppure, se per la natura della merce o del servizio il prezzo non può essere ragionevolmente determinato in anticipo, sul modo in cui viene calcolato, nonché sulle spese di trasporto, consegna, spedizione postale e sulle altre spese e oneri oppure, se tali spese e oneri non possono essere determinati in anticipo, sulla circostanza che l'acquirente sarà tenuto a sostenerli, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore,

sulle condizioni di pagamento, sulle condizioni di consegna, sul termine entro il quale il venditore si impegna a consegnare la merce o a prestare il servizio, sulle procedure di presentazione e di gestione dei reclami, delle istanze e delle segnalazioni dell'acquirente nei relativi articoli delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sul diritto dell'acquirente di recedere dal contratto di vendita, sulle condizioni, sul termine e sulla procedura per l'esercizio del diritto di recesso nell'art. 9 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sulla messa a disposizione del modulo di recesso dal contratto di vendita nell'art. 9 e nell'allegato alle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore; il venditore ha inoltre messo a disposizione il modulo di recesso dal contratto di vendita nell'allegato alle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore

sull'informazione che, in caso di recesso dal contratto di vendita, l'acquirente sosterrà le spese di restituzione della merce al venditore ai sensi del § 10 comma 3 della legge n. 102/2014 Z.z. sulla tutela del consumatore nella vendita di merci o nella prestazione di servizi in base a un contratto concluso a distanza o fuori dei locali commerciali del venditore e sulla modifica e integrazione di alcune leggi (di seguito "Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza"), e che, in caso di recesso dal contratto di vendita, sosterrà anche le spese di restituzione della merce o del servizio che per la sua natura non può essere restituito per posta, nell'art. 9 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sull'obbligo dell'acquirente di corrispondere al venditore il prezzo della prestazione effettivamente fornita ai sensi del § 10 comma 5 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza, se l'acquirente recede dal contratto di servizi dopo aver dato al venditore il consenso espresso ai sensi del § 4 comma 6 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza, nell'art. 10 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

sulle circostanze in cui l'acquirente perde il diritto di recesso dal contratto nell'art. 9 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

- sull'informativa relativa alla responsabilità del venditore per i difetti della merce ai sensi dei §§ 622 e 623 del Codice civile slovacco nell'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

- sull'esistenza dei codici di condotta che il venditore si è impegnato a rispettare e sul modo in cui l'acquirente può prenderne conoscenza o ottenerne il testo tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore,

- sull'obbligo dell'acquirente di versare un acconto o di prestare un'altra garanzia finanziaria su richiesta del venditore e sulle condizioni che si applicano alla sua prestazione, se dal contratto di vendita deriva per l'acquirente un tale obbligo, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore e nelle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore. Il venditore può richiedere all'acquirente un acconto in caso di acquisto superiore a 200 € IVA inclusa (163,93 € IVA esclusa), nella misura minima del 60% del prezzo complessivo dell'ordine e non oltre 72 ore dalla sua conferma. L'acconto viene versato sul conto del venditore,

- sulla possibilità e sulle condizioni di risoluzione della controversia in via extragiudiziale attraverso il sistema di risoluzione alternativa delle controversie, se il venditore si è impegnato a utilizzare tale sistema, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore e nelle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

- sugli atti necessari alla conclusione del contratto di vendita, descrivendoli nelle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore,

- sul fatto che il contratto di vendita sarà conservato in forma elettronica presso il venditore e sarà a disposizione dell'acquirente dopo che questi lo abbia richiesto per iscritto, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore e nelle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore

- sul fatto che la lingua offerta per la conclusione del contratto è la lingua italiana, tramite la relativa pagina di catalogo del negozio elettronico del venditore e nelle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, che si trovano sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore.

Diritti e obblighi del venditore

Il venditore è obbligato a: consegnare all'acquirente, in base all'ordine confermato con l'accettazione, la merce nella quantità, nella qualità e nel termine concordati e a imballarla o predisporla per il trasporto nel modo necessario alla sua conservazione e protezione

garantire che la merce consegnata o il servizio prestato rispetti le norme vigenti della Repubblica Slovacca,

fornire all'acquirente, senza indugio dopo la conclusione del contratto di vendita e comunque non oltre la consegna della merce o del servizio, la conferma della conclusione del contratto di vendita su un supporto durevole, per esempio via e-mail. La conferma deve contenere tutte le informazioni indicate al punto 2.6, compreso il modulo di recesso dal contratto di vendita.

consegnare all'acquirente, non oltre la consegna della merce, in forma scritta o elettronica, tutti i documenti necessari al ritiro e all'uso della merce e gli altri documenti prescritti dalle norme vigenti della Repubblica Slovacca.

Il venditore ha diritto al pagamento regolare e tempestivo del prezzo di acquisto da parte dell'acquirente per la merce consegnata.

Se, a causa dell'esaurimento delle scorte o dell'indisponibilità della merce, il venditore non è in grado di consegnare la merce all'acquirente nel termine concordato nel contratto di vendita o stabilito dalle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo oppure al prezzo di acquisto concordato, il venditore è obbligato a offrire all'acquirente una prestazione sostitutiva oppure la possibilità di recedere dal contratto di vendita (annullare l'ordine). L'acquirente può recedere dal contratto di vendita o annullare l'ordine inviando un'e-mail. Se l'acquirente ha già pagato il prezzo di acquisto o una parte di esso, il venditore restituirà il prezzo di acquisto già pagato o la parte di esso entro 14 giorni dal recapito dell'e-mail di recesso dal contratto di vendita ovvero di annullamento dell'ordine, sul conto indicato dall'acquirente, salvo diverso accordo tra le parti. Se l'acquirente, entro un termine ragionevole, non accetta la prestazione sostitutiva offerta dal venditore né recede dal contratto di vendita, il venditore è legittimato a recedere dal contratto di vendita e, se l'acquirente ha già pagato il prezzo di acquisto o una parte di esso, il venditore è obbligato a restituire il prezzo di acquisto già pagato o la parte di esso entro 14 giorni dal recapito del recesso dal contratto di vendita all'acquirente. Il venditore può annullare l'ordine anche nel caso in cui l'acquirente abbia indicato nell'ordine dati personali falsi o ingannevoli.

L'acquirente può annullare l'ordine senza indicarne il motivo se il venditore non rispetta le condizioni di consegna della merce concordate. L'ordine deve essere annullato esclusivamente via e-mail all'indirizzo plotbase@plotbase.it

Diritti e obblighi dell'acquirente

Il venditore ha diritto al pagamento regolare e tempestivo del prezzo di acquisto da parte dell'acquirente per la merce consegnata. Il venditore ha informato l'acquirente che l'ordine comporta l'obbligo di pagare il prezzo.

L'acquirente è obbligato a:

ritirare la merce ordinata e consegnata,

pagare al venditore il prezzo di acquisto concordato entro il termine di pagamento concordato, comprese le spese di consegna della merce, se tali spese sono state sostenute

confermare il ritiro della merce sul documento di consegna con la propria firma o con la firma della persona da lui incaricata.

L'acquirente ha diritto alla consegna della merce nella quantità, nella qualità, nel termine e nel luogo concordati tra le parti contraenti.

Condizioni di consegna e di pagamento

Ogni prodotto e ogni variante di prodotto ha un numero di giorni di produzione definito, che viene mostrato nel configuratore. Tali termini valgono se la grafica è pronta per la stampa. Se la grafica viene modificata o realizzata ex novo, il termine di produzione decorre dal momento in cui la grafica definitiva è approvata per iscritto.

Il venditore offre all'acquirente la possibilità di scegliere la Produzione espressa per i prodotti che prevedono questa opzione. La durata della Produzione espressa è indicata per ogni articolo sul sito del negozio elettronico. Al tempo di produzione occorre aggiungere il tempo di consegna della merce

da parte della società di corriere. La merce viene di norma consegnata entro 3 giorni lavorativi dalla spedizione. Il venditore non risponde dei ritardi di consegna causati dalla società di corriere, poiché una simile garanzia non è fornita nemmeno dal trasportatore stesso: non sempre è possibile incidere sulla puntualità della consegna – per esempio per causa di forza maggiore (guasto del mezzo, incidente e simili).

Il ritiro di persona non è disponibile: tutti gli ordini vengono consegnati tramite corriere all'indirizzo indicato dall'acquirente.

Le spese di trasporto sono addebitate come segue:

Per un valore complessivo dell'ordine fino a 42 € IVA esclusa (51,24 € IVA inclusa) vengono addebitate spese di trasporto di 10 € IVA esclusa (12,20 € IVA inclusa)

Per un valore complessivo dell'ordine superiore a 42 € IVA esclusa (51,24 € IVA inclusa) il trasporto è GRATUITO (vale per i prodotti selezionati)

L'aliquota IVA italiana applicata è del 22%.

Le consegne sono effettuate esclusivamente sul territorio italiano. Per le spedizioni verso altri Stati il venditore predispone un'offerta individuale su richiesta dell'acquirente, prima della conclusione del contratto.

Se il venditore e l'acquirente non hanno concordato diversamente nel contratto di vendita, il venditore è obbligato a consegnare la merce all'acquirente senza indugio e comunque entro 30 giorni dalla conclusione del contratto di vendita. Se il venditore non ha adempiuto all'obbligo di consegnare il bene nel termine di cui alla prima frase, l'acquirente lo invita a consegnare il bene entro un ulteriore termine ragionevole da lui concesso. Se il venditore non consegna la merce o il servizio nemmeno entro tale ulteriore termine ragionevole, l'acquirente è legittimato a recedere dal contratto.

Il venditore consegna la merce tramite corriere, alle condizioni economiche indicate sopra. Per ogni modalità di consegna il prezzo è indicato prima della conclusione dell'ordine.

Il venditore è legittimato a invitare l'acquirente a ritirare la merce anche prima della scadenza del termine di consegna della merce concordato nel contratto di vendita.

La resa dei colori della merce sul monitor può non corrispondere esattamente alle tonalità che l'acquirente percepirà sulla merce reale. La resa delle tonalità dipende, tra l'altro, anche dalla qualità del monitor, ovvero di un altro dispositivo di visualizzazione utilizzato.

L'acquirente è obbligato a ritirare la merce nel luogo concordato tra il venditore, o il suo rappresentante incaricato di consegnare la merce, e l'acquirente nel contratto di vendita oppure in altro modo prima della consegna della merce (di seguito "Luogo"). L'acquirente è obbligato a ritirare la merce nella fascia oraria concordata tra il venditore, o il suo rappresentante incaricato di consegnare la merce, e l'acquirente nel contratto di vendita oppure in altro modo prima della consegna della merce (di seguito "Fascia oraria").

Se il venditore trasporta la merce all'acquirente nel Luogo e nella Fascia oraria, l'acquirente è obbligato a ritirare la merce personalmente oppure ad assicurare che la merce sia ritirata dalla persona da lui delegata al ritiro della merce in caso di sua assenza, e a firmare il protocollo di pagamento del prezzo di acquisto e di consegna e ritiro della merce. La merce si considera consegnata e ritirata nel momento del recapito della merce all'acquirente. Per recapito della merce

all'acquirente si intende la consegna della merce nel Luogo, il suo ritiro da parte dell'acquirente o di un terzo da lui delegato e la firma del protocollo di pagamento del prezzo di acquisto e di consegna e ritiro della merce da parte dell'acquirente o del terzo da lui delegato.

Se sarà necessario ripetere la consegna della merce a causa dell'assenza dell'acquirente nel Luogo e nella Fascia oraria, oppure se l'acquirente, senza un precedente recesso scritto dal contratto di vendita, non ritira la merce entro 7 giorni dall'inutile decorso della Fascia oraria, al venditore spetta il diritto al risarcimento del danno subito nella misura delle spese effettive del tentativo di consegna della merce nel Luogo non andato a buon fine.

L'acquirente è legittimato a controllare la spedizione, ossia la merce e il suo imballo, immediatamente dopo la consegna. In caso di accertamento di un difetto della merce oppure se la spedizione non è completa (numero di pezzi inferiore, ovvero manca la merce ordinata), il rappresentante del venditore è obbligato a consentire all'acquirente di redigere un verbale sull'entità e sulla natura del difetto della merce, la cui correttezza è confermata dal rappresentante del venditore. In base al verbale così redatto e recapitato al venditore, l'acquirente può successivamente rifiutare di ritirare la merce difettosa consegnata oppure confermare la consegna della merce difettosa e successivamente, ai sensi dell'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, presentare al venditore o alla persona designata un reclamo per i difetti della merce. Se l'acquirente rifiuta di ritirare la merce difettosa consegnata, tutte le spese ragionevolmente sostenute per la restituzione della merce al venditore sono a carico del venditore.

In caso di mancata consegna della merce da parte del venditore nel termine indicato al punto 5.2 delle presenti condizioni generali, l'acquirente è legittimato a recedere dal contratto di vendita e il venditore è obbligato a restituire all'acquirente la parte del prezzo di acquisto già pagata entro 14 giorni dal recapito del recesso dal contratto di vendita, mediante bonifico sul conto bancario dell'acquirente da lui indicato.

6. Prezzo di acquisto

6.1. Il prezzo di acquisto della merce concordato nel contratto di vendita tra il venditore e l'acquirente è indicato nell'accettazione dell'ordine (di seguito "prezzo di acquisto"). Se il prezzo di acquisto indicato nella conferma di ricezione dell'ordine è superiore al prezzo della merce identica indicato nell'offerta del negozio elettronico al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'acquirente, il venditore invia all'acquirente un messaggio elettronico con l'informazione sull'offerta di un nuovo prezzo di acquisto di importo diverso, che si considera proposta del venditore di conclusione di un nuovo contratto di vendita, che l'acquirente deve confermare espressamente via e-mail o per iscritto affinché il contratto di vendita sia validamente concluso.

6.2. L'acquirente è obbligato a pagare al venditore il prezzo di acquisto, comprese le spese di consegna della merce, mediante bonifico sul conto del venditore. Per giorno di pagamento del prezzo di acquisto si considera il giorno di accredito dei fondi sul conto del venditore in caso di pagamento con bonifico bancario, ovvero il giorno di autorizzazione del pagamento in caso di pagamento con carta.

6.3. L'acquirente è obbligato a pagare al venditore il prezzo di acquisto della merce concordata nel termine previsto dal contratto di vendita e comunque non oltre il ritiro della merce.

6.4. Se l'acquirente non paga al venditore l'intero prezzo di acquisto entro il momento della consegna della merce nel Luogo, il venditore è legittimato a rifiutare la consegna della merce all'acquirente.

7. Acquisto della proprietà e passaggio del rischio di danneggiamento della merce

7.1. Con il ritiro della merce nel luogo concordato e con il pagamento integrale del prezzo di acquisto della merce il diritto di proprietà sulla merce passa all'acquirente. L'acquirente che non rientra nella definizione di consumatore di cui al § 2 lett. a) della legge n. 250/2007 Z.z. sulla tutela del consumatore e sulla modifica della legge del Consiglio nazionale slovacco n. 372/1990 Zb. sulle contravvenzioni, come successivamente modificata (di seguito "Legge"), acquista il diritto di proprietà sulla merce solo con il pagamento integrale dell'intero prezzo di acquisto della merce.

7.2. Il rischio di danneggiamento della merce passa all'acquirente nel momento in cui l'acquirente o un terzo da lui delegato ritira la merce dal venditore o dal suo rappresentante incaricato di consegnare la merce, oppure, se non lo fa tempestivamente, nel momento in cui il venditore consente all'acquirente di disporre della merce e l'acquirente non la ritira.

8. Regolamento dei reclami (responsabilità per i difetti, garanzia, reclami)

8.1. Se si tratta di un difetto della merce eliminabile, l'acquirente ha diritto alla sua eliminazione gratuita, tempestiva e regolare. Il venditore è obbligato a eliminare il difetto senza indebito ritardo.

8.2. L'acquirente può richiedere, in luogo dell'eliminazione del difetto, la sostituzione della merce oppure, se il difetto riguarda soltanto una parte della merce, la sostituzione di tale parte, se ciò non comporta per il venditore spese sproporzionate rispetto al prezzo della merce o alla gravità del difetto.

8.3. Il venditore può sempre, in luogo dell'eliminazione del difetto, sostituire la merce difettosa con merce priva di difetti, se ciò non causa all'acquirente difficoltà rilevanti.

8.4. Se si tratta di un difetto della merce non eliminabile che impedisce di utilizzare regolarmente la merce come bene privo di difetti, l'acquirente ha diritto alla sostituzione della merce oppure ha diritto di recedere dal contratto di vendita. Gli stessi diritti spettano all'acquirente in presenza di difetti eliminabili, se però l'acquirente non può utilizzare regolarmente la merce a causa del ripresentarsi del difetto dopo la riparazione o a causa di un numero elevato di difetti.

8.5. In presenza di altri difetti non eliminabili, l'acquirente ha diritto a una riduzione adeguata del prezzo della merce.

8.6. Il venditore ha informato l'acquirente sui diritti che gli derivano dal § 622 del Codice civile slovacco (punti da 8.1 a 8.3 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo) e sui diritti che gli derivano dal § 623 del Codice civile slovacco (punti da 8.4 a 8.5 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo), pubblicando le presenti condizioni generali di vendita e di reclamo sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore, e l'acquirente ha avuto la possibilità di leggerle prima dell'invio dell'ordine.

8.7. Il venditore risponde dei difetti della merce ai sensi delle norme vigenti della Repubblica Slovacca e l'acquirente è obbligato a presentare il reclamo al venditore.

8.8. Alla gestione dei reclami si applica il regolamento dei reclami in vigore del venditore, ossia l'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo. L'acquirente è stato debitamente informato del regolamento dei reclami e delle condizioni e modalità di reclamo della merce o del

servizio, compresi i dati su dove è possibile presentare il reclamo e sull'esecuzione delle riparazioni in garanzia, ai sensi del § 18 comma 1 della legge n. 250/2007 Z.z. sulla tutela del consumatore e sulla modifica della legge del Consiglio nazionale slovacco n. 372/1990 Zb. sulle contravvenzioni, come successivamente modificata (di seguito "Legge"), prima della conclusione del contratto di vendita, mediante la pubblicazione delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore, e l'acquirente ha avuto la possibilità di leggerle prima dell'invio dell'ordine.

8.9. Il regolamento dei reclami si applica alla merce acquistata dall'acquirente presso il venditore in forma di commercio elettronico sul sito del negozio elettronico del venditore.

L'acquirente ha diritto di far valere presso il venditore, durante il periodo di garanzia, la responsabilità per i difetti della merce acquistata presso il venditore, dei quali rispondono il produttore, il fornitore o il venditore.

Se la merce presenta difetti, l'acquirente ha diritto di presentare reclamo al venditore ai sensi del § 18 comma 2 della Legge, spedendo la merce alla sede operativa del venditore e recapitando al venditore la manifestazione di volontà dell'acquirente di far valere il proprio diritto ai sensi dei punti da 8.1 a 8.5 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo (di seguito "Comunicazione di reclamo"), per esempio sotto forma di modulo di reclamo compilato, che si trova sulla relativa sottopagina del negozio elettronico del venditore. Il venditore raccomanda di assicurare la merce al momento della sua spedizione per il reclamo. Il venditore non accetta spedizioni in contrassegno. L'acquirente è obbligato a indicare nella Comunicazione di reclamo, in modo veritiero, tutte le informazioni richieste, in particolare a indicare con precisione il tipo e l'entità del difetto della merce; l'acquirente indica inoltre quale dei propri diritti derivanti dai §§ 622 e 623 del Codice civile slovacco intende far valere.

Il procedimento di reclamo relativo alla merce che può essere recapitata al venditore inizia il giorno in cui sono cumulativamente soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

recapito della Comunicazione di reclamo al venditore (modulo di reclamo e protocollo),

recapito della merce oggetto di reclamo dall'acquirente al venditore o alla persona designata,

Se si tratta di un danneggiamento della merce durante il trasporto (consegna tramite corriere), è necessario predisporre la documentazione fotografica secondo le istruzioni contenute in questo documento: Come fotografare una spedizione danneggiata.pdf. Per poter gestire immediatamente il reclamo in questione con la società di corriere, La preghiamo di inviare il modulo insieme alle fotografie all'indirizzo e-mail plotbase@plotbase.it, con la descrizione del difetto, entro 24 ore dalla consegna. Il venditore o la persona designata rilascia all'acquirente una conferma della presentazione del reclamo sulla merce nella forma adeguata scelta dal venditore, per esempio via e-mail o in forma scritta, nella quale è obbligato a indicare con precisione i difetti della merce oggetto di reclamo e a informare nuovamente il consumatore sui diritti che gli derivano dai punti da 8.1 a 8.3 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo (§ 622 del Codice civile slovacco) e sui diritti che gli derivano dai punti da 8.4 a 8.5 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo (§ 623 del Codice civile slovacco). Se il reclamo è presentato mediante strumenti di comunicazione a distanza, il venditore è obbligato a recapitare immediatamente all'acquirente la conferma della presentazione del reclamo; se non è possibile recapitare immediatamente la conferma, questa deve essere recapitata senza indebito ritardo e comunque insieme al documento di definizione del reclamo; la conferma della presentazione del reclamo non deve essere recapitata se l'acquirente ha la possibilità di dimostrare in altro modo la presentazione del reclamo.

L'acquirente è legittimato a decidere quale dei propri diritti ai sensi dei §§ 622 e 623 del Codice

civile slovacco intende far valere e, al tempo stesso, è obbligato a comunicare senza indugio al venditore la propria decisione. In base alla decisione dell'acquirente su quale dei propri diritti ai sensi dei §§ 622 e 623 del Codice civile slovacco intende far valere, il venditore o la persona designata è obbligato a determinare la modalità di definizione del reclamo ai sensi del § 2 lett. m) della Legge immediatamente, nei casi più complessi entro 3 giorni dall'inizio del procedimento di reclamo e nei casi giustificati, in particolare se è necessaria una complessa valutazione tecnica dello stato della merce, non oltre 30 giorni dal giorno di inizio del procedimento di reclamo. Dopo aver determinato la modalità di definizione del reclamo, il venditore o la persona designata definisce il reclamo immediatamente; nei casi giustificati il reclamo può essere definito anche successivamente. La definizione del reclamo non può però durare più di 30 giorni dal giorno della presentazione del reclamo. Dopo l'inutile decorso del termine per la definizione del reclamo il consumatore ha diritto di recedere dal contratto oppure ha diritto alla sostituzione della merce con merce nuova.

La garanzia non si applica ai difetti sui quali l'acquirente è stato avvertito dal venditore al momento della conclusione del contratto, oppure di cui, tenuto conto delle circostanze nelle quali il contratto di vendita è stato concluso, doveva essere a conoscenza.

Il venditore si riserva il diritto di sostituire la merce difettosa con altra merce priva di difetti avente parametri tecnici uguali o migliori, se ciò non causa all'acquirente difficoltà rilevanti.

Il venditore non risponde dei difetti della merce:

se la spedizione non è completa, ovvero se si tratta di un difetto evidente che l'acquirente poteva rilevare controllando la spedizione alla consegna della merce e che non ha comunicato senza indebito ritardo al rappresentante del venditore ai sensi del punto 5.8 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo; i reclami successivi di questo tipo potranno essere accolti soltanto se l'acquirente dimostra che la merce presentava i difetti oggetto di reclamo già al momento del suo ritiro,

se l'acquirente non ha fatto valere il proprio diritto relativo alla responsabilità del venditore per il difetto della merce entro la fine del periodo di garanzia della merce,

se il difetto della merce è un danneggiamento meccanico della merce causato dall'acquirente,

se il difetto della merce è derivato dall'uso della merce in condizioni che, per intensità, umidità, influssi chimici e meccanici, non corrispondono all'ambiente naturale della merce,

se il difetto della merce è derivato da un trattamento o da un uso non conforme oppure dalla trascuratezza nella cura della merce,

se il difetto della merce è derivato dal danneggiamento della merce per sollecitazione eccessiva oppure per uso in contrasto con le condizioni indicate nella documentazione o con i principi generali di uso consueto della merce,

se il difetto della merce è derivato dal danneggiamento della merce per eventi inevitabili e/o imprevedibili,

se il difetto della merce è derivato dal danneggiamento della merce per perimento e deterioramento accidentali,

se il difetto della merce è derivato da un intervento non conforme, da danni causati dall'acqua, dal fuoco, dall'elettricità statica o atmosferica oppure da un altro evento di forza maggiore,

se il difetto della merce è derivato da un intervento sulla merce da parte di una persona non autorizzata. Il venditore è obbligato a definire il reclamo e a concludere il procedimento di reclamo in uno dei modi seguenti:

consegna della merce riparata,

sostituzione della merce,

restituzione del prezzo di acquisto della merce,

corresponsione di una riduzione adeguata del prezzo della merce,

invito scritto a ritirare la prestazione determinata dal venditore,

rigetto motivato del reclamo sulla merce. Il venditore è obbligato a rilasciare all'acquirente un documento scritto sulla determinazione della modalità di definizione del reclamo e sulla definizione del reclamo non oltre 30 giorni dal giorno della presentazione del reclamo, personalmente oppure tramite un fornitore di servizi postali, di corriere o di consegna. Il venditore informerà l'acquirente dell'esito della definizione del reclamo immediatamente dopo la conclusione del procedimento di reclamo, per telefono o via e-mail, e gli sarà contestualmente recapitato, insieme alla merce ovvero via e-mail, il documento di definizione del reclamo.

Il periodo di garanzia è da 24 a 48 mesi dal giorno della consegna della merce, a seconda del tipo di merce.

Il periodo di garanzia è prorogato del periodo durante il quale l'acquirente non ha potuto utilizzare la merce a causa della riparazione in garanzia.

In caso di sostituzione della merce con merce nuova l'acquirente riceve un documento sul quale è indicata l'informazione relativa alla sostituzione della merce, e gli eventuali ulteriori reclami si presentano in base al contratto di vendita e a tale documento di reclamo. In caso di sostituzione della merce con merce nuova il periodo di garanzia inizia a decorrere di nuovo dal ritiro della merce nuova, ma soltanto per la merce nuova.

Se si tratta di un difetto eliminabile, il reclamo sarà definito, in funzione della decisione dell'acquirente ai sensi del punto 8.14 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, nel modo seguente:

il venditore provvede all'eliminazione del difetto, oppure

il venditore sostituisce la merce difettosa. Se si tratta di un difetto eliminabile e l'acquirente non determina senza indugio, ai sensi del punto 8.14 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, in che modo il reclamo debba essere definito, il venditore definisce il reclamo eliminando il difetto.

Se si tratta di un difetto non eliminabile, oppure di un difetto eliminabile ripetutosi più volte, oppure di un numero elevato di diversi difetti eliminabili che impediscono di utilizzare regolarmente la merce come merce priva di difetti, il venditore definisce il reclamo, in funzione della decisione dell'acquirente ai sensi del punto 8.14 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, nel modo seguente:

con la sostituzione della merce con altra merce funzionante avente parametri tecnici uguali o migliori, oppure

se il venditore non può effettuare la sostituzione della merce con altra merce, definisce il reclamo restituendo il prezzo di acquisto della merce. Ai fini del reclamo si considera difetto eliminabile ripetutosi più volte il presentarsi di uno stesso difetto eliminabile più di due volte.

Ai fini del reclamo si considera numero elevato di diversi difetti eliminabili il presentarsi contemporaneo di più di tre diversi difetti eliminabili.

Il diritto dell'acquirente di presentare reclamo per un difetto della merce si considera esaurito dopo che egli ha esercitato il proprio diritto e ha chiesto al venditore l'eliminazione del difetto della merce ai sensi del punto 8.1 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo e, indipendentemente dall'esito del reclamo, l'eventuale nuova presentazione di un reclamo per lo stesso singolo difetto (non per un difetto dello stesso tipo) sarà rigettata.

Le disposizioni dell'art. 8 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo espressamente non si applicano ai soggetti che non rientrano nella definizione di consumatore di cui al § 2 lett. a) della Legge.

Se il consumatore non è soddisfatto del modo in cui il venditore ha definito il suo reclamo, oppure se ritiene che il venditore abbia violato i suoi diritti, ha la possibilità di rivolgersi al venditore con una richiesta di rimedio. Se il venditore risponde in modo negativo alla richiesta di rimedio oppure non risponde entro 30 giorni dal suo invio, il consumatore ha diritto di presentare istanza di avvio della risoluzione alternativa della propria controversia ai sensi del § 12 della legge n. 391/2015 Z.z. sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori e sulla modifica e integrazione di alcune leggi. Il soggetto competente per la risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori con il venditore Plotbase s.r.o. è l'Ispettorato commerciale slovacco (Slovenská obchodná inšpekcia) oppure un'altra persona giuridica competente e legittimata iscritta nell'elenco dei soggetti di risoluzione alternativa delle controversie tenuto dal Ministero dell'Economia della Repubblica Slovacca (l'elenco è disponibile sul sito http://www.mhsr.sk); il consumatore ha diritto di scegliere a quale dei predetti soggetti di risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori rivolgersi.

Recesso dal contratto di vendita

Se il venditore non può adempiere agli obblighi derivanti dal contratto di vendita a causa dell'esaurimento delle scorte, dell'indisponibilità della merce, oppure se il produttore, l'importatore o il fornitore della merce concordata nel contratto di vendita ha interrotto la produzione o ha apportato modifiche così rilevanti da rendere impossibile l'adempimento degli obblighi del venditore derivanti dal contratto di vendita, oppure per motivi di forza maggiore, oppure se, nemmeno impiegando ogni sforzo che gli si possa ragionevolmente richiedere, non è in grado di consegnare la merce al cliente nel termine stabilito dalle presenti condizioni generali o al prezzo indicato nell'ordine, il venditore è obbligato a informarne immediatamente l'acquirente e, al tempo stesso, è obbligato a offrire all'acquirente una prestazione sostitutiva oppure la possibilità di recedere dal contratto di vendita (annullare l'ordine). Se l'acquirente recede dal contratto di vendita per i motivi indicati in questo punto delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, il venditore è obbligato a restituire all'acquirente l'acconto già pagato per la merce concordata nel contratto di vendita entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso dal contratto, mediante bonifico sul conto indicato dall'acquirente.

L'acquirente è legittimato a recedere dal contratto di vendita senza indicarne il motivo ai sensi del § 7 e seguenti della legge n. 102/2014 Z.z. sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza (di seguito "Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza") entro 14 giorni dal ritiro della merce, ovvero dal giorno della conclusione del contratto di prestazione di un servizio o del contratto di fornitura di contenuto elettronico non fornito su un supporto materiale, se il venditore ha

adempiuto tempestivamente e regolarmente agli obblighi informativi ai sensi del § 3 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza.

Entro tale termine l'acquirente ha diritto, dopo il ritiro, di aprire la confezione e di provare la merce in modo analogo a quanto è consueto nell'acquisto in un negozio fisico, nella misura necessaria ad accertare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Il termine di recesso dal contratto inizia a decorrere il giorno in cui l'acquirente o un terzo da lui indicato, diverso dal trasportatore, ritira tutte le parti della merce ordinata oppure, se

le merci ordinate dall'acquirente in un unico ordine vengono consegnate separatamente, dal giorno del ritiro della merce consegnata per ultima,

viene consegnata merce composta da più parti o pezzi, dal giorno del ritiro dell'ultima parte o dell'ultimo pezzo,

in base al contratto la merce viene consegnata ripetutamente per un periodo determinato, dal giorno del ritiro della prima merce consegnata.

L'acquirente può recedere dal contratto di vendita avente per oggetto l'acquisto di merce anche prima dell'inizio del decorso del termine di recesso dal contratto.

L'acquirente deve esercitare il recesso dal contratto in forma scritta – via e-mail all'indirizzo plotbase@plotbase.it. Per il recesso dal contratto nel termine stabilito dalla legge si applicano le seguenti condizioni: l'acquirente comunica al venditore l'intenzione di recedere dal contratto il prima possibile, indicando il numero dell'ordine, la data dell'acquisto e il numero di conto oppure l'indirizzo per la restituzione del denaro

la merce, se già ritirata, viene inviata dall'acquirente all'indirizzo del venditore

la merce non deve essere danneggiata

alla merce deve essere allegato il documento di acquisto

l'acquirente invia la merce mediante raccomandata assicurata, non in contrassegno

Il termine di recesso dal contratto si considera rispettato se la comunicazione di recesso dal contratto è stata inviata al venditore entro l'ultimo giorno del termine ai sensi del § 7 comma 1 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza.

Il recesso dal contratto di vendita ai sensi del punto precedente delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo deve contenere le informazioni richieste nel modulo di recesso dal contratto di vendita, che costituisce l'allegato n. 1 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, in particolare l'identificazione dell'acquirente, il numero e la data dell'ordine, la specificazione precisa della merce, il modo in cui il venditore deve restituire la prestazione già ricevuta, in particolare il numero di conto e/o l'indirizzo postale dell'acquirente.

Se l'acquirente recede dal contratto di vendita, si risolve dall'inizio anche ogni contratto accessorio connesso al contratto di vendita dal quale l'acquirente ha receduto. All'acquirente non possono essere richieste spese o altri pagamenti in relazione alla risoluzione del contratto accessorio, fatta eccezione per il rimborso delle spese e dei pagamenti indicati ai §§ 9 comma 3, 10 commi 3 e 5 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza e per il prezzo del servizio, se oggetto del contratto è la prestazione di un servizio e il servizio è stato integralmente prestato.

L'acquirente è obbligato, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno del recesso dal contratto di vendita, a rispedire la merce all'indirizzo della sede del venditore oppure a consegnarla al venditore o alla persona da lui incaricata del ritiro della merce. Ciò non si applica se il venditore ha proposto di ritirare la merce personalmente o tramite una persona da lui incaricata. Il termine di cui alla prima frase di questo punto delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo si considera rispettato se la merce è stata consegnata al trasporto entro l'ultimo giorno del termine.

L'acquirente è obbligato a recapitare al venditore la merce completa, compresa la documentazione completa, non danneggiata, se possibile nella confezione originale e non usata.

Si raccomanda di assicurare la merce. Il venditore non accetta spedizioni in contrassegno. Il venditore è obbligato, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno del recapito della comunicazione di recesso dal contratto, a restituire all'acquirente tutti i pagamenti da lui ricevuti in base al contratto di vendita o in relazione a esso, comprese le spese di trasporto, consegna e spedizione postale e le altre spese e oneri. Il venditore non è obbligato a restituire all'acquirente i pagamenti di cui a questo punto delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo prima che gli sia recapitata la merce o prima che l'acquirente dimostri di aver rispedito la merce al venditore, salvo che il venditore proponga di ritirare la merce personalmente o tramite una persona da lui incaricata.

L'acquirente sostiene le spese di restituzione della merce al venditore o alla persona incaricata dal venditore del ritiro della merce. Ciò non si applica se il venditore ha accettato di sostenerle egli stesso oppure se non ha adempiuto all'obbligo di cui al § 3 comma 1 lett. i) della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza.

L'acquirente risponde soltanto della diminuzione del valore della merce derivante da una manipolazione della merce che eccede quanto necessario ad accertare le caratteristiche e il funzionamento della merce. Il consumatore non risponde della diminuzione del valore della merce se il venditore non ha adempiuto all'obbligo informativo sul diritto del consumatore di recedere dal contratto ai sensi del § 3 comma 1 lett. h) della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza.

Il venditore è obbligato a restituire all'acquirente il prezzo di acquisto della merce con lo stesso mezzo utilizzato dall'acquirente per il pagamento, salvo che concordi con l'acquirente un altro modo di restituzione dei pagamenti senza che ciò comporti per l'acquirente ulteriori oneri.

Se l'acquirente recede dal contratto e recapita al venditore merce usata, danneggiata o incompleta, l'acquirente si impegna a corrispondere al venditore:

l'importo di cui si è ridotto il valore della merce ai sensi del § 457 del Codice civile slovacco, nella misura effettiva

le spese sostenute dal venditore in relazione alla riparazione della merce e al suo ripristino allo stato originario, calcolate secondo il listino dell'assistenza fuori garanzia della merce. Ai sensi di questo punto delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo l'acquirente è obbligato a corrispondere al venditore importi non superiori alla differenza tra il prezzo di acquisto della merce e il valore della merce al momento del recesso dal contratto di vendita.

Ai sensi del § 7 comma 6 della Legge sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza l'acquirente non può recedere dal contratto avente per oggetto:

la vendita di merce confezionata secondo specifiche particolari del consumatore, di merce realizzata

su misura o di merce destinata specificamente a un solo consumatore,

Le disposizioni dell'art. 9 delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo espressamente non si applicano ai soggetti che non rientrano nella definizione di consumatore di cui al § 2 lett. a) della Legge.

10. Disposizioni finali

Se il contratto di vendita è concluso in forma scritta, ogni sua modifica deve avere forma scritta.

Le parti contraenti hanno convenuto che la comunicazione tra loro avverrà sotto forma di messaggi e-mail.

Ai rapporti non disciplinati dalle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo si applicano le disposizioni pertinenti del Codice civile slovacco, della Legge, della legge n. 22/2004 Z.z. sul commercio elettronico e sulla modifica e integrazione della legge n. 128/2002 Z.z. sul controllo statale del mercato interno in materia di tutela del consumatore e sulla modifica e integrazione di alcune leggi, nel testo della legge n. 284/2002 Z.z., come successivamente modificata, e della legge n. 102/2014 Z.z. sulla tutela del consumatore nella vendita a distanza.

Le presenti condizioni generali di vendita e di reclamo acquistano efficacia nei confronti dell'acquirente con la conclusione del contratto di vendita.

Prima dell'invio dell'ordine l'acquirente sarà invitato a confermare, spuntando l'apposita casella, di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali di vendita e di reclamo, di averle lette, di averne compreso il contenuto e di accettarle integralmente

Protezione dei dati personali

L'acquirente dichiara di consentire, ai sensi del § 7 comma 1 della legge n. 428/2002 Z.z. sulla protezione dei dati personali, come successivamente modificata, che il venditore tratti e conservi i suoi dati personali necessari all'attività del venditore e li tratti in tutti i propri sistemi informativi.

Tutti i dati personali che ci vengono affidati non saranno comunicati a terzi né ad altri soggetti senza il consenso dell'acquirente. Costituiscono eccezione le informazioni necessarie al trasporto della merce (nome, cognome, indirizzo e telefono per il contatto del corriere con il cliente)

I dati servono esclusivamente alle esigenze del venditore connesse all'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di vendita.

Disposizioni conclusive

I rapporti non disciplinati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge n. 40/1964 Zb., Codice civile slovacco, come successivamente modificata.

Le presenti condizioni generali sono in vigore dal 1° gennaio 2020. Il venditore si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali senza preavviso.

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e si applicano le Norme sulla privacy e i Termini di servizio di Google.