Condizioni generali di vendita — versione 3.1

In vigore dal 2. 11. 2026 (versione attuale)

Dati del venditore

Il gestore del negozio online all'indirizzo **www.plotbase.it** e venditore è:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Repubblica Slovacca

Forma giuridica: società a responsabilità limitata di diritto slovacco (spoločnosť s ručením obmedzeným, s.r.o.)

Rappresentata dagli amministratori: Martin Böhm, Tomáš Bihári

Numero di identificazione dell'impresa (IČO): 45 674 515
Iscrizione nel registro delle imprese: iscritta nel registro delle imprese slovacco (Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, sezione Sro, inserto n. 66950/B)
Codice di identificazione fiscale (DIČ): 2023089761 · **Partita IVA:** SK2023089761

Recapiti per una comunicazione rapida ed efficace:
E-mail: plotbase@plotbase.it

L'autorità di vigilanza sul venditore in materia di tutela dei consumatori è l'Ispettorato slovacco del commercio (nell'originale: **Slovenská obchodná inšpekcia, SOI**); per la risoluzione stragiudiziale delle controversie con i consumatori si rinvia all'art. 16.

Condizioni generali di vendita — consumatori (B2C)

Art. 1 Ambito di applicazione, venditore, definizioni

(1) Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito «CGV») disciplinano i diritti e gli obblighi reciproci delle parti sorti in relazione o sulla base del contratto di vendita concluso tra il consumatore (comma 2) e la società **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Repubblica Slovacca (di seguito «venditore» o «noi») tramite il negozio online all'indirizzo **www.plotbase.it**.

(2) È consumatore la persona fisica che, nella conclusione e nell'esecuzione del contratto, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, lavorativa o professionale (§ 52, comma 4, del codice civile slovacco; cfr. art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo, D.Lgs. 206/2005).

(3) Si applica il testo delle CGV in vigore alla data di conclusione del contratto. Eventuali condizioni difformi dell'acquirente non entrano a far parte del contratto, salvo che ne accettiamo espressamente la validità in forma testuale.

(4) Il nostro assortimento comprende in particolare prodotti di stampa digitale e di grande formato e articoli pubblicitari (roll-up, insegne e pannelli pubblicitari, adesivi e pellicole, tessili, bandiere, stampe fotografiche e su tela, accessori). Una parte rilevante è realizzata **secondo le specifiche del cliente** (con motivo di stampa fornito o creato dal cliente); a tali beni si applicano in particolare gli artt. 6, 7 e 10.

(5) Ove le presenti CGV richiamano il codice civile slovacco, si intende la legge n. 40/1964 Zb. e successive modifiche (nell'originale: Občiansky zákonník, zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov).

Art. 2 Lingua del contratto

Il contratto può essere concluso esclusivamente in **lingua italiana**.

Art. 3 Conclusione del contratto

(1) La presentazione dei prodotti nel negozio online non costituisce una proposta contrattuale vincolante, bensì un invito all'acquirente a formulare una proposta.

(2) L'acquirente inserisce i prodotti nel carrello, compila i dati necessari ed eventualmente carica i file di stampa o i motivi grafici.

(3) Prima dell'invio vincolante dell'ordine, nella pagina di riepilogo sono comunicate all'acquirente in modo chiaro e comprensibile le caratteristiche principali dei beni, il prezzo totale (IVA e costi di consegna inclusi) e tutte le informazioni precontrattuali previste dai §§ 5 e 17 della legge slovacca n. 108/2024 Z. z. sulla tutela dei consumatori (nell'originale: zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov; di seguito «legge n. 108/2024»; cfr. art. 49 del Codice del Consumo); l'acquirente ha la possibilità di verificare e modificare i dati inseriti e di correggere eventuali errori.

(4) L'ordine costituisce una proposta dell'acquirente di concludere il contratto di vendita. L'acquirente effettua l'ordine cliccando sul pulsante **«Ordine con obbligo di pagare»**. Tale pulsante reca una formulazione inequivocabile relativa all'obbligo di pagamento ai sensi del § 17 della legge n. 108/2024 (cfr. art. 51, comma 2, del Codice del Consumo); in mancanza, l'acquirente non è vincolato né dall'ordine né dal contratto.

(5) Confermeremo senza indugio, in modo automatico e per e-mail, il ricevimento del Suo ordine (cfr. art. 13, comma 2, del D.Lgs. 70/2003). Tale conferma di **ricevimento** attesta unicamente che l'ordine ci è pervenuto; **non costituisce accettazione** della proposta e con essa il contratto di vendita non è ancora concluso. Il contratto di vendita si conclude **esclusivamente** con la nostra espressa accettazione della proposta (conferma d'ordine) in forma testuale (in particolare via e-mail), con la quale accettiamo l'ordine dopo aver valutato la sua **eseguibilità e l'idoneità dei file di stampa e delle indicazioni da Lei forniti**. Le invieremo tale accettazione entro **5 giorni** dal ricevimento dell'ordine. Questo termine di cinque giorni è il **termine ultimo per l'accettazione della proposta** e non coincide né con l'avvio della produzione né con la consegna; se entro tale termine non inviamo l'accettazione, la proposta si intende rifiutata e, decorso il termine, l'acquirente cessa di esserne vincolato (la proposta perde automaticamente efficacia). La comunicazione precontrattuale volta a chiarire o approvare i file di stampa (art. 7) non abbrevia tale termine e non conclude di per sé il contratto.

(6) Avviamo la produzione, in particolare la realizzazione di beni stampati o adattati secondo le specifiche del cliente, soltanto **dopo la conclusione del contratto** (comma 5) e dopo che sono soddisfatte le condizioni di prontezza dell'ordine di cui all'art. 7, comma 5. Per il pagamento anticipato con **bonifico bancario** vale quanto segue: se il prezzo totale dell'ordine, costi di consegna inclusi, è pari a **100 € o superiore**, avviamo la produzione soltanto dopo l'accredito dell'intero pagamento sul nostro conto; se il prezzo totale è inferiore, possiamo avviare la produzione già prima dell'accredito del pagamento, ma **consegniamo i beni al vettore soltanto dopo l'accredito dell'intero pagamento**. Per il pagamento online con carta avviamo la produzione dopo

la conferma del pagamento da parte del gateway di pagamento.

(7) Conserviamo il testo del contratto e lo rendiamo accessibile all'acquirente su supporto durevole (art. 17).

Art. 4 Prezzi e costi di consegna

(1) Tutti i prezzi sono indicati come prezzi totali **comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto di legge** (IVA italiana con aliquota del 22%), esclusi i costi di consegna.

(2) I costi di consegna sono indicati separatamente nel corso della procedura d'ordine, prima del suo invio, e sono compresi nel prezzo totale comunicato. Alla data di entrata in vigore della presente versione delle CGV i costi di consegna ammontano a 10 € IVA esclusa (12,20 € IVA inclusa); per un valore dei prodotti nel carrello a partire da 42 € IVA esclusa (51,24 € IVA inclusa) la consegna è gratuita. È vincolante l'importo indicato nella procedura d'ordine prima dell'invio dell'ordine.

(3) Per i prodotti offerti in base alle dimensioni o alla superficie viene indicato, ove richiesto dalla legge, anche il prezzo per unità di misura (ad esempio al m^2).

Art. 5 Condizioni di pagamento

(1) Il pagamento avviene con le modalità di pagamento offerte durante la procedura d'ordine — in particolare pagamento online con carta oppure bonifico bancario anticipato. Non offriamo il pagamento in contrassegno.

(2) È vincolante l'elenco delle modalità di pagamento indicato nella procedura d'ordine; in caso di pagamento anticipato l'importo deve essere corrisposto senza indebito ritardo dalla conclusione del contratto.

(3) Per i beni realizzati secondo le specifiche del cliente (art. 10, comma 2) possiamo richiedere il pagamento anticipato.

(4) **Giorno del pagamento.** Si considera giorno del pagamento il giorno in cui l'intero importo è accreditato sul nostro conto bancario, ovvero il giorno in cui il gateway di pagamento ci conferma il pagamento. Se da parte nostra il pagamento viene abbinato all'ordine in un momento successivo all'accredito, rileva il giorno dell'accredito. In caso di pagamento anticipato La preghiamo di corrispondere l'importo senza indebito ritardo dalla conclusione del contratto; finché il pagamento non è accreditato, decorrono i termini di cui all'art. 7, comma 5.

Art. 6 File di stampa, licenza e manleva

(1) **Concessione della licenza.** L'acquirente ci concede sui file di stampa e sui motivi grafici trasmessi una licenza non esclusiva, necessaria all'esecuzione del relativo ordine e **limitata alla finalità del singolo ordine** (in particolare riproduzione e adattamenti tecnicamente necessari alla produzione). Non è convenuto alcun ulteriore utilizzo eccedente tale ambito.

(2) **Dichiarazione dell'acquirente sui diritti.** L'acquirente dichiara di disporre di tutti i diritti necessari all'utilizzo dei file di stampa e che i medesimi non sono gravati da diritti di terzi tali da impedire l'utilizzo convenuto. In particolare dichiara che i file di stampa e il loro utilizzo secondo l'ordine non violano **diritti d'autore, diritti sui marchi, diritti al nome, diritti della personalità o altri diritti di terzi** e che, in caso di riproduzione di persone, dispone dei consensi necessari.

(3) **Diritto di rifiutare l'ordine.** Non siamo tenuti a controllare i file di stampa forniti

dall'acquirente sotto il profilo della violazione di diritti o della liceità dei contenuti. Siamo tuttavia legittimati a rifiutare l'esecuzione di un ordine il cui contenuto sia **manifestamente** contrario a norme di legge o a diritti di terzi, ovvero illecito, penalmente rilevante o contrario al buon costume.

(4) **Manleva.** Qualora il contenuto fornito dall'acquirente violi **per sua colpa** diritti di terzi, l'acquirente ci terrà indenni dalle pretese fondatamente azionate nei nostri confronti da terzi in conseguenza di tale violazione colposa e ci rimborserà le **ragionevoli** spese di difesa legale necessarie. Non sorgono obblighi di manleva in assenza di colpa dell'acquirente né pretese eccedenti tale ambito.

Art. 7 Produzione, controllo dei file di stampa e approvazione di stampa (bozza)

(1) **File di stampa completi.** Sono completi e pronti per la stampa i file trasmessi nel formato prescritto, nella risoluzione prescritta e conformi alle indicazioni tecniche fornite (PDF con testi convertiti in tracciati oppure TIFF con livelli uniti; spazio colore CMYK; stampa di piccolo formato 300 dpi con abbondanza di 3 mm; stampa di grande formato — inclusi i supporti di grandi dimensioni — 150 dpi in scala 1:1 senza abbondanza). In caso di dubbio prevalgono le indicazioni tecniche contenute nel configuratore di prodotto o nelle nostre istruzioni per la preparazione dei file.

(2) **Controllo e comunicazione dei difetti.** Controlliamo i file di stampa trasmessi sotto il profilo della loro **manifesta idoneità tecnica** (non della correttezza dei contenuti o della grafica) e comunichiamo all'acquirente gli eventuali difetti riscontrati **senza indebito ritardo** dal ricevimento dei file.

(3) **Approvazione di stampa (bozza).** Prima dell'avvio della produzione forniamo all'acquirente — ove convenuto o necessario — un'anteprima ovvero l'esito del controllo dei file (bozza). Con l'**approvazione di stampa** l'acquirente conferma la correttezza e la completezza dei contenuti, del testo, dell'ortografia, dell'impaginazione, del posizionamento e della resa cromatica (fatti salvi i commi 8 e 9 dell'art. 11). In assenza di approvazione di stampa i beni realizzati secondo le specifiche del cliente non vengono prodotti.

(4) **Portata dell'approvazione di stampa.** L'approvazione di stampa **non ci libera** dalla responsabilità per i difetti che non erano riconoscibili dall'acquirente sulla base dell'anteprima fornita.

(5) **Termine di produzione e termine vincolante di spedizione.**

(a) **Data di produzione — termine vincolante di spedizione.** La data indicata per il prodotto e nell'ordine come **«Data di produzione»** è il **termine vincolante di spedizione**: entro tale giorno realizziamo i beni e li **consegniamo al vettore per il trasporto (spedizione)**. Sono giorni lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nella Repubblica Slovacca; l'orario di lavoro della produzione è dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:00.

(b) **Prontezza dell'ordine.** Il termine di produzione decorre dal momento in cui l'ordine è pronto, ossia dal più tardivo dei seguenti momenti: (i) accredito dell'intero pagamento sul nostro conto, se il pagamento è anticipato e la produzione, ai sensi dell'art. 3, comma 6, attende il pagamento; (ii) ricevimento dei file di stampa definitivi, completi e tecnicamente idonei (comma 1) e rilascio dell'approvazione di stampa (comma 3), ove necessaria. Se l'ordine è pronto durante l'orario di lavoro, il termine decorre da tale momento; altrimenti dall'inizio del giorno lavorativo successivo. Se la produzione, al di sotto della soglia di cui all'art. 3, comma 6, non attende il pagamento, il termine di produzione decorre dal verificarsi della condizione (ii); spediamo tuttavia i beni soltanto dopo

l'accredito dell'intero pagamento, al più tardi entro il termine vincolante di spedizione oppure — se il pagamento è stato accreditato successivamente — il giorno lavorativo successivo all'accredito.

(c) **Attesa della Sua cooperazione.** Se il verificarsi delle condizioni di prontezza o l'ulteriore corso della produzione dipende dalla Sua cooperazione — in particolare dal pagamento, dalla consegna o dalla correzione dei file, dall'approvazione della bozza, dalla precisazione dell'incarico, dal consenso alla modifica dell'ordine, dal completamento dell'indirizzo di consegna o dalla risposta a una nostra domanda — l'inizio del termine di produzione è differito fino a quando Lei la presta; se la necessità di cooperazione sorge dopo l'inizio del decorso del termine, durante l'attesa il termine **non decorre** e il termine vincolante di spedizione è posticipato dello stesso numero di giorni lavorativi di cui la cooperazione ha tardato (§ 522 del codice civile slovacco). La informiamo senza indebito ritardo della necessità di cooperazione.

(d) **Il nostro ritardo non sposta il termine.** Il tempo a noi necessario per il controllo dei file (comma 2), per la preparazione dell'anteprima o della bozza, le nostre ragioni di capacità, di materiali o tecniche, nonché il tardivo abbinamento da parte nostra di un Suo pagamento già accreditato non modificano il termine vincolante di spedizione.

(e) **Termine condizionato al momento dell'ordine.** Le date visualizzate al momento dell'ordine presuppongono che il pagamento (se Lei paga in anticipo) e i file di stampa siano disponibili il giorno dell'ordine. Se pervengono più tardi, il termine di spedizione è posticipato dello stesso numero di giorni lavorativi ai sensi delle lett. (b) e (c); su richiesta Le comunichiamo il termine aggiornato.

(f) **Lavorazione espressa.** La lavorazione espressa abbrevia il termine di produzione; anche il termine espresso decorre dalla prontezza dell'ordine ai sensi della lett. (b). Il supplemento per la lavorazione espressa resta convenuto anche se le condizioni di prontezza si verificano più tardi; il suo rimborso in caso di mancato rispetto del termine è disciplinato dall'art. 8, comma 9.

(g) **Termine di legge.** Qualora il termine ai sensi del presente comma non potesse essere determinato, consegniamo i beni senza indebito ritardo, al più tardi entro 30 giorni dalla conclusione del contratto (§ 613, comma 1, del codice civile slovacco; cfr. art. 61 del Codice del Consumo); tale termine non decorre per il periodo in cui Lei è in ritardo con la cooperazione di cui alla lett. (c).

Art. 8 Consegna, termine di spedizione, consegna prevista e vincolante

(1) **Luogo di consegna.** Consegniamo i beni tramite il vettore da noi offerto all'indirizzo di consegna da Lei indicato, entro l'area di consegna indicata nella procedura d'ordine. Il ritiro presso la nostra sede non è possibile.

(2) **Termine vincolante di produzione e di spedizione.** È vincolante il termine indicato come «Data di produzione», entro il quale realizziamo i beni e li consegniamo al vettore per il trasporto (spedizione); esso è determinato ai sensi dell'art. 7, comma 5. Per spedizione si intende l'effettiva consegna della spedizione al vettore, non la creazione dell'etichetta di trasporto.

(3) **Consegna prevista.** La data indicata come «Consegna» (nel configuratore, nel carrello, nel checkout, nell'account cliente e nelle e-mail) è una nostra **stima**, calcolata in base al termine di spedizione e al tempo di trasporto abituale del vettore scelto verso l'Italia (di norma 3 giorni lavorativi dalla spedizione). La consegna è effettuata da un vettore indipendente, che non garantisce un giorno di consegna determinato; il giorno di consegna previsto non è pertanto un giorno di consegna convenuto. Se per Lei il giorno di consegna è determinante (ad esempio per un evento), ce lo comunichi prima dell'invio dell'ordine oppure ci contatti — possiamo convenire individualmente, in forma testuale, un giorno di consegna vincolante.

(4) **Termine vincolante di consegna.** Le consegniamo i beni **al più tardi entro 7 giorni lavorativi dal termine vincolante di spedizione**; questo è il termine di consegna convenuto ai sensi del § 613, comma 1, del codice civile slovacco. Il giorno della spedizione non è computato nel termine; sono giorni lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi nella Repubblica Slovacca e nel paese di consegna. Il termine si calcola dal termine vincolante di spedizione anche se abbiamo consegnato i beni al vettore più tardi — il nostro ritardo nella spedizione non lo proroga. Prevale un giorno di consegna anteriore convenuto individualmente (comma 3).

(5) **Presa in consegna e passaggio del rischio.** I beni sono consegnati nel momento in cui Lei, o un terzo da Lei designato e diverso dal vettore, ne acquisisce il possesso; da tale momento passa a Lei il rischio di perimento, danneggiamento o perdita accidentale dei beni (§ 613, comma 2, e § 614 del codice civile slovacco). Se Lei stesso incarica un vettore che non Le abbiamo offerto, il rischio passa con la consegna dei beni a tale vettore. Il ricorso al vettore da noi offerto non modifica il nostro obbligo di consegnarLe i beni.

(6) **Impedimenti straordinari (forza maggiore).** Non rispondiamo del danno causato da un ritardo dovuto a un impedimento straordinario, imprevedibile e inevitabile, indipendente dalla nostra volontà, che impedisce effettivamente l'adempimento di un obbligo determinato — in particolare calamità naturale o evento meteorologico estremo, evento bellico, epidemia, provvedimento o intervento di un'autorità pubblica oppure interruzione estesa della fornitura di energia o delle reti di comunicazione. Le conseguenze giuridiche dell'impedimento, compresa l'esenzione dall'obbligo di risarcire il danno, sono valutate secondo la legge; il presente comma non introduce altre esclusioni di responsabilità. La informiamo senza indebito ritardo dell'impedimento e della sua durata prevista. **Restano impregiudicati i Suoi diritti di cui al comma 8** — l'impedimento non priva del diritto di recedere per ritardo né del diritto al rimborso dei pagamenti.

(7) **Informazione.** La informiamo per e-mail della consegna dei beni al vettore, di norma con il numero della spedizione per il tracciamento. Se constatiamo che non rispetteremo il termine vincolante di spedizione, o se il vettore ci comunica un ritardo nella consegna, Le comunichiamo senza indebito ritardo le informazioni disponibili e la soluzione proposta. La comunicazione di una nuova stima non modifica di per sé il termine convenuto.

(8) **I Suoi diritti in caso di ritardo.** Se non Le consegniamo i beni entro il termine vincolante di consegna di cui al comma 4 (o nel giorno convenuto individualmente), può concederci un termine supplementare adeguato per la consegna; se non consegniamo i beni neppure entro tale termine, può recedere dal contratto (§ 517, comma 1, del codice civile slovacco). Può recedere senza concedere un termine supplementare se abbiamo rifiutato di consegnare i beni, se prima della conclusione del contratto ci ha informato che la consegna entro un termine o in un giorno determinato è per Lei particolarmente importante, **oppure se dalle circostanze della conclusione del contratto risultava evidente che la consegna in un giorno determinato è per Lei particolarmente importante** (§ 613, comma 5, del codice civile slovacco). Dopo il recesso Le rimborsiamo **senza indebito ritardo** tutti i pagamenti ricevuti in base al contratto (§ 613, comma 7, del codice civile slovacco). Tale diritto Le spetta anche per i beni realizzati su misura (art. 10, comma 2). Restano impregiudicati gli altri diritti di legge.

(9) **Rimborso del supplemento per la lavorazione espressa.** Se per un ordine con lavorazione espressa non rispettiamo il termine vincolante di spedizione, Le rimborsiamo senza indebito ritardo l'intero supplemento per la lavorazione espressa, salvo che il ritardo sia dovuto a circostanze a Lei riferibili (art. 7, comma 5, lett. (c)). Se, dopo il verificarsi delle condizioni di prontezza, non siamo in grado di assicurare la lavorazione espressa, Glielo comunichiamo e rimborsiamo parimenti il supplemento. Il rimborso del supplemento lascia impregiudicati gli altri Suoi diritti, compresi quelli di cui al comma 8.

Art. 9 Riserva di proprietà

I beni restano di nostra proprietà fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto.

Art. 10 Diritto di recesso e sua esclusione per i beni confezionati su misura

(1) **Principio / beni senza personalizzazione.** Per i beni a catalogo, non personalizzati e privi di adattamento secondo le specifiche del cliente — in particolare per l'articolo **senza stampa, ovvero senza motivo fornito o creato dal cliente** (ad esempio sistema roll-up senza stampa, supporti o accessori non stampati) — il consumatore ha il **diritto di legge di recedere dal contratto entro 14 giorni** secondo l'informativa riportata di seguito.

(2) **Beni realizzati su misura — nessun diritto di recesso senza motivazione.** Per il **singolo articolo** che realizziamo secondo le Sue specifiche o su misura — in particolare con stampa di un file, di una fotografia, di un testo o di una grafica da Lei forniti o creati individualmente per Lei, oppure in **formati liberamente indicati non compresi nell'offerta a catalogo — Lei non ha il diritto di recedere dal contratto senza motivazione entro 14 giorni** (**§ 19, comma 1, lett. c), della legge n. 108/2024**; cfr. art. 59, comma 1, lett. c), del Codice del Consumo). Tale esclusione riguarda **esclusivamente** il recesso senza motivazione. Non pregiudica i Suoi diritti di legge in caso di difetti (art. 11), il diritto di recedere dal contratto per il nostro ritardo nella consegna (art. 8, comma 8) né gli altri motivi di recesso previsti dalla legge.

(3) **Rileva la configurazione dell'articolo, non il momento della produzione.** Ai fini dell'esclusione rileva la **configurazione del singolo articolo**, non la circostanza che i beni vengano realizzati soltanto dopo l'ordine. **La sola produzione successiva al ricevimento dell'ordine non fonda l'eccezione** — se l'articolo è composto esclusivamente da parametri a catalogo, il diritto di recesso resta anche quando viene realizzato individualmente per quell'ordine.

(4) **Motivi a catalogo e varianti a catalogo.** Se il bene è stampato con un motivo a catalogo da noi offerto, **senza personalizzazione da parte del cliente** e in un formato a catalogo, oppure se si tratta di un bene senza stampa (ad esempio sistema roll-up senza stampa, supporto, accessori) nel colore, nel materiale o nel formato scelto dall'elenco delle varianti offerte, non si tratta di un bene realizzato secondo le specifiche del consumatore ai sensi del comma 2; **in tal caso il diritto di recedere senza motivazione entro 14 giorni sussiste**. La mera scelta tra varianti predefinite di formato, materiale, colore o design non comporta l'esclusione. **Il formato a catalogo non esclude tuttavia l'eccezione se il bene è personalizzato in altro modo — in particolare con la Sua grafica o fotografia.**

(5) **Punto di riferimento: l'articolo dell'ordine.** L'esclusione di cui al comma 2 riguarda sempre il **singolo articolo (bene), non l'intero ordine**.

(6) **Ordini misti. Il diritto di recedere senza motivazione è valutato ed esercitato separatamente per ciascun articolo dell'ordine.** Se l'ordine contiene sia articoli con tale diritto sia articoli realizzati su misura, può recedere senza motivazione **soltanto in relazione ai singoli articoli per i quali ha tale diritto** (**§ 20, comma 10, della legge n. 108/2024**); gli articoli realizzati su misura contenuti nello stesso ordine non sono toccati dal recesso.

(7) **Precisazione.** L'esclusione di cui al comma 2 riguarda soltanto il diritto di recedere dal contratto **senza motivazione**. Restano fermi, anche per i beni realizzati su misura, la **garanzia legale di conformità** (art. 11) e il **diritto di recedere dal contratto per il nostro ritardo nella consegna** (art. 8, comma 8).

In caso di dubbio riconosciamo il diritto di recesso.

Avviso relativo ai beni realizzati su misura: per i beni realizzati secondo le Sue richieste individuali o su misura (ad esempio stampa di una Sua grafica o fotografia, realizzazione nei formati da Lei indicati) non può recedere dal contratto senza motivazione (§ 19, comma 1, lett. c), della legge n. 108/2024; cfr. art. 59, comma 1, lett. c), del Codice del Consumo). Tale limitazione non si applica ai beni standard non personalizzati contenuti nello stesso ordine. Restano impregiudicati i Suoi diritti in caso di difetti dei beni e il diritto di recedere in caso di ritardo nella consegna alle condizioni di legge. Di tale esclusione Lei è espressamente informato nella procedura d'ordine prima dell'invio dell'ordine.

Informazioni sul diritto di recesso

(Le presenti informazioni e il modulo tipo riguardano il recesso senza motivazione per i beni per i quali tale diritto sussiste — art. 10, comma 1. Non si applicano ai beni realizzati secondo le Sue specifiche o su misura ai sensi del § 19, comma 1, lett. c), della legge n. 108/2024 — art. 10, comma 2. In caso di ordine misto può indicare soltanto gli articoli dai quali recede. Restano impregiudicati i Suoi diritti in caso di difetti e di ritardo.)

Diritto di recesso

Ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo da Lei designato, **diverso dal vettore**, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare il venditore (**Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Repubblica Slovacca, e-mail plotbase@plotbase.it) della Sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). Può utilizzare il modulo di recesso tipo allegato, ma non è obbligatorio.

Può recedere dal contratto anche online tramite la funzione «Recedere dal contratto qui», disponibile nel piè di pagina del nostro sito e nella pagina «Recesso dal contratto». Dopo la conferma Le invieremo senza indugio via e-mail una ricevuta della dichiarazione di recesso, comprensiva del suo contenuto e della data e dell'ora della sua trasmissione.

Recedere dal contratto qui

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, **compresi i costi di consegna** (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo di consegna standard meno costoso da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente indicato altrimenti; in ogni caso non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Rimborsiamo il pagamento soltanto dopo il ricevimento dei beni restituiti oppure dopo che Lei ha dimostrato di aver rispedito i beni, se precedente.

Lei è pregato di rispedire i beni o di consegnarli al seguente indirizzo: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Repubblica Slovacca, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha esercitato il diritto di recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi di restituzione della merce sono a nostro carico (venditore).

Lei è responsabile unicamente della **diminuzione di valore dei beni** risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

I Suoi diritti di legge derivanti dalla **garanzia legale di conformità** restano impregiudicati dal recesso e valgono anche se per il singolo articolo il diritto di recesso non è sorto (art. 11).

– Fine delle informazioni sul diritto di recesso –

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: **Plotbase s.r.o.**, Pečnianska 5, 851 01 Bratislava, Repubblica Slovacca, e-mail plotbase@plotbase.it
- Con la presente io/noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*) / di fornitura dei seguenti servizi (*)
- Ordinato il (*) / ricevuto il (*)
- Nome e cognome del consumatore / dei consumatori
- Indirizzo del consumatore / dei consumatori
- Firma del consumatore / dei consumatori (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile o completare i dati.

Art. 11 Garanzia legale di conformità (responsabilità per i difetti) e reclami

(1) I diritti dell'acquirente derivanti dalla responsabilità per i difetti sono disciplinati dalla legge, in particolare dai **§§ 619 e seguenti del codice civile slovacco**, nel testo successivo al recepimento della direttiva (UE) 2019/771 relativa a determinati aspetti dei contratti di vendita di beni; restano impregiudicate le disposizioni imperative a favore del consumatore con residenza abituale in Italia, in particolare gli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo (art. 15).

(2) Il venditore risponde del difetto che il bene presenta al momento della consegna e che si manifesta **entro due anni** dalla consegna del bene (§ 619, comma 1, del codice civile slovacco). Se il difetto è stato eliminato mediante riparazione, tale periodo è prorogato una sola volta di 12 mesi (§ 619, comma 4, del codice civile slovacco).

(3) Se il difetto si manifesta **entro due anni** dalla consegna (ovvero nel periodo prorogato ai sensi del comma 2), si presume che il bene lo presentasse già al momento della consegna, salvo che ciò sia escluso dalla natura del bene o del difetto oppure che noi proviamo il contrario; in tale misura l'onere della prova è a nostro carico (§ 620, comma 1, del codice civile slovacco). Tale presunzione è per Lei più favorevole di quella di un anno prevista dall'art. 135, comma 1, del Codice del Consumo e si applica in luogo di essa.

(4) La preghiamo di denunciarci il difetto senza indebito ritardo dopo averlo constatato; per il consumatore con residenza abituale in Italia tale richiesta non comporta alcun termine di decadenza. Se il bene presenta un difetto, può chiederne l'eliminazione, a Sua scelta mediante **riparazione del bene oppure consegna di un bene sostitutivo privo di difetti** (§ 623 del codice civile slovacco; cfr. art. 135-bis del Codice del Consumo). Se non eliminiamo il difetto entro il termine di cui al comma 7 o ricorrono le ulteriori condizioni di legge, può chiedere una **riduzione proporzionale del prezzo oppure recedere dal contratto (risoluzione)** (§ 624 del codice civile slovacco). Resta impregiudicato il diritto al risarcimento del danno secondo le norme di legge, che non è subordinato al previo esercizio di altri rimedi.

(5) Non sono previste riduzioni dei termini di legge né limitazioni, a sfavore del consumatore, dei diritti derivanti dalla responsabilità per i difetti.

(6) **Presentazione del reclamo.** L'acquirente può presentare il reclamo al venditore a uno qualsiasi dei recapiti indicati all'inizio delle presenti CGV. Rilasciamo all'acquirente una conferma della presentazione del reclamo e un documento scritto sul suo esito.

(7) **Gestione del reclamo.** Eliminiamo il difetto entro un termine ragionevole, al più tardi entro **30 giorni** dal giorno in cui ci è stato denunciato (§ 622, comma 3, del codice civile slovacco; cfr. art. 135-ter del Codice del Consumo). Un termine più lungo è possibile soltanto per una ragione oggettiva che non possiamo influenzare e soltanto se Glielo comunichiamo prima della scadenza dei 30 giorni; un consenso generico del consumatore non lo sostituisce. Se non eliminiamo il difetto entro tale termine, può chiedere una riduzione proporzionale del prezzo oppure recedere dal contratto (§ 624 del codice civile slovacco).

(8) **Cooperazione dell'acquirente; nozione di difetto.** L'acquirente risponde della correttezza dei contenuti e della grafica nonché dell'idoneità tecnica dei file di stampa da lui forniti (obbligo di cooperazione, cfr. artt. 6 e 7). Se il risultato corrisponde a un file fornito dall'acquirente e non conforme alle regole — ad esempio risoluzione insufficiente, profilo colore errato oppure errori di contenuto o grafici — e l'acquirente insiste sull'esecuzione anche dopo la nostra segnalazione (art. 7, comma 2) ovvero rilascia l'approvazione di stampa, il risultato di stampa corrispondente a tale file **non costituisce difetto**. Resta impregiudicata la nostra responsabilità per i difetti di produzione e dei materiali nonché per i difetti non riconoscibili dall'anteprima (art. 7, comma 4).

(9) **Scostamenti cromatici e dimensionali.** Gli scostamenti cromatici e dimensionali dovuti alla tecnica di stampa e usuali nel settore, rispetto alla visualizzazione a monitor o al file fornito, non costituiscono difetto se contenuti nella misura consueta. Tolleranze eccedenti tale misura consueta valgono soltanto se le **segnaliamo espressamente** e l'acquirente le **conferma espressamente** nella procedura d'ordine.

Art. 12 Garanzia convenzionale

Prestiamo una garanzia convenzionale ulteriore rispetto alla garanzia legale di conformità soltanto se ciò è espressamente indicato nella descrizione del prodotto o nella pagina «Garanzia di soddisfazione 100%» (plotbase.it/garanzia-di-soddisfazione), alle condizioni ivi indicate. Restano impregiudicate le garanzie prestate dal produttore e i diritti di legge derivanti dalla responsabilità per i difetti.

Art. 13 Risarcimento del danno

(1) Rispondiamo dei danni e degli altri pregiudizi secondo le norme di legge, in particolare secondo i §§ 420 e seguenti del codice civile slovacco.

(2) **Non escludiamo né limitiamo** il nostro obbligo di risarcire il danno nei casi in cui la legge lo vieta — in particolare per i danni alla vita e alla salute, per i danni cagionati con dolo o colpa grave e nei casi di clausole vessatorie nei contratti con i consumatori (§§ 52 e seguenti del codice civile slovacco, § 4 della legge n. 108/2024; cfr. art. 1229 del codice civile italiano e artt. 33 e seguenti del Codice del Consumo). Restano impregiudicati i diritti del consumatore derivanti dalla responsabilità per i difetti (art. 11).

Art. 14 Protezione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla nostra informativa privacy separata, disponibile all'indirizzo plotbase.it/informativa-sulla-privacy, ed è svolto in conformità al regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alla legge slovacca n. 18/2018 Z. z. sulla protezione dei dati personali (nell'originale: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

Art. 15 Legge applicabile

(1) Il contratto e le presenti CGV sono regolati dal **diritto della Repubblica Slovacca**, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG).

(2) Tale scelta di legge si applica al consumatore soltanto nella misura in cui non lo priva della protezione assicuratagli dalle disposizioni inderogabili della legge del paese in cui ha la residenza abituale (**art. 6, paragrafo 2, del regolamento (CE) n. 593/2008 — Roma I**). Nei confronti del consumatore con residenza abituale in Italia restano quindi impregiudicate le disposizioni imperative italiane a tutela dei consumatori, in particolare quelle del Codice del Consumo.

Art. 16 Risoluzione alternativa delle controversie e autorità di vigilanza

(1) La vigilanza sull'osservanza degli obblighi del venditore nei confronti del consumatore è esercitata dall'Ispettorato slovacco del commercio (nell'originale: **Slovenská obchodná inšpekcia**, **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**), Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, Repubblica Slovacca, sito internet **www.soi.sk**.

(2) Se non è soddisfatto del modo in cui abbiamo trattato il Suo reclamo, o se ritiene che abbiamo violato i Suoi diritti, può rivolgersi a noi con una **richiesta di rimedio** — per e-mail all'indirizzo plotbase@plotbase.it. Se rispondiamo negativamente alla richiesta o non rispondiamo entro 30 giorni dal giorno del suo invio, ha il diritto di presentare una **domanda di avvio della risoluzione alternativa della controversia** a un organismo di risoluzione alternativa delle controversie ai sensi della **legge slovacca n. 391/2015 Z. z.** sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori (nell'originale: zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov); l'organismo competente è in particolare la **Slovenská obchodná inšpekcia** (la domanda può essere presentata anche per via elettronica tramite www.soi.sk).

(3) Per le controversie derivanti dal contratto di vendita il consumatore può inoltre ricorrere alle procedure di **risoluzione alternativa delle controversie (ADR)** disciplinate dalla **Parte V, Titolo II-bis, del Codice del Consumo** (artt. 141 e seguenti), rivolgendosi agli organismi ADR iscritti negli elenchi tenuti dalle autorità competenti.

(4) Resta impregiudicata la facoltà del consumatore di rivolgersi a un legale di fiducia o al giudice competente.

Art. 17 Conservazione del testo contrattuale / supporto durevole

Conserviamo il testo del contratto e inviamo all'acquirente per e-mail i dati dell'ordine e le informazioni sul diritto di recesso (supporto durevole). Il testo delle CGV in vigore il giorno dell'ordine è stabilmente consultabile e memorizzabile nell'archivio all'indirizzo plotbase.it/condizioni-generali-archivio. Il testo vigente delle CGV è in ogni momento consultabile e memorizzabile in questa pagina.

Art. 18 Disposizioni finali

(1) L'eventuale nullità o inefficacia di una singola clausola delle presenti CGV non pregiudica la validità delle restanti clausole, ove separabili dalla clausola nulla (§ 41 del codice civile slovacco; cfr. art. 36, comma 1, del Codice del Consumo). In luogo della clausola nulla, inefficace o non inclusa si applicano le pertinenti disposizioni di legge.

(2) La competenza giurisdizionale è determinata dalla legge; restano impregiudicate le norme inderogabili sul foro del consumatore (artt. 17 e seguenti del regolamento (UE) n. 1215/2012 — Bruxelles I bis, nonché artt. 33, comma 2, lett. u), e 66-bis del Codice del Consumo) — il consumatore può far valere i propri diritti dinanzi al giudice del luogo di residenza o domicilio e può essere convenuto soltanto dinanzi al medesimo giudice.

Versione 3.1 — in vigore dal 02/11/2026 per gli ordini inviati a partire da tale data. Le versioni precedenti sono archiviate all'indirizzo plotbase.it/condizioni-generali-archivio. I contratti conclusi prima di tale data sono regolati dal testo in vigore il giorno della loro conclusione (art. 1, comma 3).